



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO ACTA DE APERTURA DE
BUZÓN DE PQRSF

Siendo las 1:00 del día 12 12 2025, se dio la apertura al buzón de PQRSF, ubicado en la U.D.S. los chigaites, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRSF, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se hizo apertura al buzón de
Sugerencias se encontró una
reclamación fuera la madre Comunitaria

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Elsa Yubely Voboras

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Andrea Voboras

REP. USUARIOS



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO
SUGERENCIAS O FELICITACIONES

NIT 900.027.451-0

FECHA: 01 12 2025

NOMBRE: Andrea Volzera c.c. 100 4250247

DIRECCION: Vereda Santa Marta TEL: 313 379 1521

PETICIÓN ☐

QUEJA ☐

RECLAMO ☐

FELICITACIONES ☒

Felicitar a la madre Comunitaria por ser
una buena profesora Buena gente. y por
querer mucho a mi hija

Andrea Volzera
FIRMA

